



Sadržaj

Uvod	9
1. Koncept međunarodnog volonterskog servisa	11
1.1 Riječi i njihovo značenje	11
1.2 Različite dimenzije volonterskog servisa	11
1.3 Pozadina međunarodnog volonterskog servisa	13
1.3.1 Malo istorije	13
1.3.2 Aktuelna diskusije.....	15
1.4 Razlozi za međunarodni volonterski servis.....	16
1.5 Polje rada: primjeri	18
2. Planiranje međunarodnog volonterskog servisa	21
2.1 Učesnici	21
2.1.1 Volonteri	21
2.1.2 Organizacija koja šalje	21
2.1.3 Organizacija koja ugošćuje	23
2.2 Ciklus projekta	25
2.3 Finansiranje i budžetiranje	31
2.3.1 Budžetiranje	31
2.3.2 Donatori i mogućnosti za dobijanje sredstava.....	32
3. Pripreme za poletanje	37
3.1 Nalaženje pravih partnera za vaš projekat.....	37
3.1.1 Nalaženje partnera.....	37
3.1.2 Standardi kvaliteta.....	38
3.1.3 Završite s ugovorom.....	42
3.2 Regrutacija i prikupljanje informacija o volonterima	42
3.2.1 Osnovni koraci u pronalaženju volontera	42
3.2.2 Tehnike prikupljanja podataka o volonterima	44
3.2.3 Situacije u kojima je prikupljanje podataka o volonterima obavezno	46
3.3 Pripremanje učesnika:	47
3.3.1 Priprema volontera.....	47
3.3.2 Priprema organizacije koja šalje i koja ugošćuje volontere.....	51



4. Na putu	55
4.1 Upoznavanje i orijentacija po dolasku	55
4.2 Motivacija	57
4.2.1 Motivisanje volontera	57
4.2.2 Motivacija zaposlenih - zaboravljena dimenzija	60
4.3 Tekuća podrška volonterima	62
4.3.1 Mentor	63
4.3.2 Trening podrška	65
4.3.3 Interkulturalna podrška	65
4.3.4 Društvena podrška	67
4.4 Rješavanje sukoba	68
4.4.1 "Prva pomoć" u rješavanju sukoba	69
4.4.2 Posrednik	71
5. Povratak kući	73
5.1 Evaluacija	73
5.2 Nadogradnja	75
5.3 Priznanje i izdavanje uvjerenja	77
6. Da li ste uzeli u obzir...	79
6.1 Volonterski servis za mlade u "nepovoljnom položaju"	79
6.2 Rod u međunarodnom volonterskom servisu	82
6.3 Prepreka mobilnosti	84
6.4 Rješavanje kriznih situacija	86
Dodatak 1: Rječnik termina	91
Dodatak 2: Pregled organizacija koje rade međunarodni volonerski servis, programa i platformi	93
Dodatak 3: Za dalje čitanje	97
Bibliografija sa komentarima	97
Webograjija sa komentarima	99
Autori	101