



### Za dalje čitanje

#### Bibliografija sa komentarima

Amorim, L., "Screening of volunteers working with vulnerable client groups", *Structure of Operational Support for the European Voluntary Service (SOS)*, Brussels, 2000.

*Ovaj kratki dokument (10 stranica) se fokusira na EVS program ali je dovoljno uopšten da bi mogao da se koristi za ostale vrste programa volonterskog servisa. Zasniva se na brojnim razgovorima sa stručnjacima koji rade u ovoj oblasti i pokušava da odgovori na potrebe onih koji su odgovorni za upravljanje stvarima na globalnom nivou.*

Association of Voluntary Service Organisations, *Intermediate Report – Step-by-Step to Long-Term Volunteering*, AVSO, Brussels, 2000.

*Step-by-Step je jedna od najiskusnijih i najuspješnijih mreža u Evropi koja ima za cilj uključivanje mladih izloženih riziku u međunarodne aktivnosti volonterskog servisa. Ovaj srednjeročni izvještaj pruža dobar uvid u teškoće kao i u uspješne priče koje stoje iza ove specijalne mreže. Pošto oni otvoreno govore o lekcijama koje su naučili od samog početka, ovaj izvještaj je dobra osnova za organizacije koje pokušavaju da započnu rad sa ovom konkretnom ciljnom grupom.*

Blackman, Stephanie T., *Recruiting Male Volunteers: a guide based on exploratory research*, Corporation for National Service, Washington DC, 1999.

*U ovoj studiji ćete pronaći praktična uputstva za poboljšanje vašeg programskog kapaciteta za privlačenje muških volontera, kao i informacije o razlozima zašto muškarci volontiraju i kakav njihov poseban doprinos volontiranju može da bude. Studija je takođe puna dobrih savjeta za regrutovanje volontera uopšte, bez obzira da li su muškarci ili žene.*

Brislin, Richard, *Understanding Culture's Influence on Behavior*, Harcourt Brace, Fort Wroth, 1993 (ISBN 0030758971).

*Ovo je laka za čitanje ali prosvjetljujuća knjiga o tome šta je kultura i šta ona radi ljudima. Daje istovremeno i teorije i praktične primjere uticaja kulture na naše svakodnevne živote i naše interakcije sa drugim ljudima.*

"Guidelines for Inter-regional Volunteer Exchange", in CCIVS, *South-South: North-South Seminar*, CCIVS, Paris, 1998.

*Posebna uputstva za interkontinentalni volonterski servis.*

Cook, Tim, *Avoiding the Wastepaper Basket: a practical guide for applying to grant-making trusts*, Voluntary Service Council, London, 1999 (ISBN 1872582613).

*Savjeti za volonterske organizacije kako da apliciraju donatorima grantova. Koristi životne primjere da istakne greške koje volonterske organizacije prave kada apliciraju donatorima.*

Cotton, David, *Keys to Management*, Unwin Hyman, Edinburgh, 1988 (ISBN 071352744 7).

*Za one koji žele da poboljšaju svoje teoretsko i praktično znanje o menadžmentu. Četrnaest poglavlja govori o važnim aspektima menadžmenta kao što je uloga menadžera, planiranje i strategija, postavljanje ciljeva, motivacija, komunikacija, itd.*

Dewitt, J., *Volunteer Legal Handbook*, available at [www.ptialaska.net](http://www.ptialaska.net) (26 January 2000).

*Iako ovaj priručnik ponekad zvuči previše pravnčki i u mnogome se odnosi na američku realnost, on postavlja brojna interesantna pitanja o prevenciji kriznih situacija što može da "otvori oči" mnogima u Evropi koji rade u ovoj oblasti.*

European Commission, "Final Report of the Working Group on Risk Prevention and Crisis Management", *Structure of Operational Support for the European Voluntary Service (SOS)*, Directorate General Education and Culture, Brussels, 2000.

*Ovaj izvještaj se u velikoj mjeri fokusira na EVS program. Ipak, primjeri, smjernice za*



rješavanje problema i kriza, kao i njegova struktura u vidu priručnika čine ga veoma dobrim oruđem za one koji rukovode aktivnostima volonterskog servisa na međunarodnom nivou.

Faller, Kurt et al., *Konflikte selber lösen. Meditation für Schule und Jugendarbeit*, Verlag an der Ruhr, Mülheim an der Ruhr, 1996 (ISBN: 3860722204).

*Pristupačna knjiga za praktične korisnike koja sadrži različite okvire i metode za obuku mladih ljudi da se nose sa sopstvenim konfliktima u učionici ili situacijama u omladinskom klubu. Strukturiran je u vidu osam tema koje mogu da se koriste pojedinačno na treninzima ili u kombinaciji.*

Fine, Nic and Macbeth, Fiona, *Playing with Fire. Training for the creative use of conflict*, Youth Work Press, London, 1992 (ISBN 0861551449).

*“Igra sa vatrom” je potpuno integrisan trening kurs jednostavan za korišćenje. Daje koherentan set metoda i tekstova koji mogu da se koriste za istraživanje konflikata u njihovim različitim oblicima i kako oni utiču na naše živote.*

Gaskin, K. and Smith, J.D., *A New Civic Europe, a Study of the Extent and Role of Volunteering*, Volunteer Centre UK, London, 1995.

*Dobra studija za početno čitanje o volontiranju. Studija analizira obim volontiranja u deset evropskih zemalja i pruža interesantne podatke po tom pitanju.*

Glasl, Friedrich, *Konfliktmanagement: ei Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater*, Haupt, Bern, 1999 (ISBN 3258060223).

*Obiman priručnik o konflikt-menadžmentu koji detaljno istražuje dijagnoze sukoba, dinamiku eskalacije sukoba i teorije i metode u konflikt-menadžmentu.*

Guggenberger, B., *Jugend erneuert Gemeinschaft, Freiwilligendienste in Deutschland und Europa*, Baden-Baden, 2000.

*Za ljude koje više interesuje naučni pristup ovoj temi i za one koji mogu da čitaju nje-mački. U više od četrdeset eseja na više od 700 stranica različiti autori pokrivaju širok spe-*

*ktar interesantnih tema oko volonterskog servisu za mlade ljude: počev od vrijednosti ovakvih programa po društvo u cjelini do uloge vlada po ovom pitanju.*

Handy, Charles, *Understanding Voluntary Organisations: How to Make Them Function Effectively*, Penguin, London, 1997 (ISBN 0140143386).

*Nakon čitanja ove knjige imaćete utisak da razumijete volonterske organizacije. Knjiga pruža širok raspon praktičnih sugestija kako da neprofitne organizacije rade efikasnije i efektivnije. Diskutuje o ljudima u toku rada, ali i o strukturama organizacija.*

National Centre for Volunteering, *Safe and Alert – good practice advice on volunteers working with vulnerable clients*, NCV, London, 1999.

*Ovaj vodič, iako skrojen uglavnom za organizacije u Velikoj Britaniji, ima dosta jednostavnih i primjenjivih praktičnih savjeta za one koji žele da budu sigurni da njihovi volonteri imaju ono što je neophodno da bi se “klijentima” pružila prava vrsta “usluge”.*

McCurlley, Steve and Lynch, Rick, *Essential Volunteer Management, Directory of Social Change*, London, 1998 (ISBN 1900360187).

*Jasno strukturiran i čitljiv vodič za nove volonterske menadžere koji se bavi svim različitim aspektima situacije “imati volontera u svojoj organizaciji”: motivisanje volontera, supervizija, zadržavanje volontera, odnosi volonterizaposleni, regrutacija i selekcija, itd.*

Mizek, Betty J., *Management of volunteers*, Support Centres International and Slovak Academic Information Agency, Bratislava, 1994.

*Priručnik za trening o volonterskom menadžmentu.*

Paige, Michael R., *Education for the Intercultural Experience*, Intercultural Press, Yarmouth, 1993 (ISBN 1877864250).

*Zbirka članaka zasnovanih na istraživanju koja zastupa stanovište da možete i treba da se pripremite za dugoročni boravak u inostranstvu. Članci naglašavaju eksperimentalno učenje i bacaju svjetlo na pitanja kao što su kulturni šok, interkulturalni senzibilitet,*



*interkulturalni trening i orijentaciju, interkulturalno prilagođavanje i povratak.*

Patfoord, Pat, *Uprooting Violence: Building Non-violence*, Cobblesmith, Woodstock, 1995 (ISBN 0891660151).

*Ova knjiga objašnjava uz upotrebu grafikona i dijagrama kako možemo da se suprotstavimo spirali eskalacije sukoba kroz nenasilni pristup. Teorija je ilustrovana sa primjerima iz stvarnog života kako ličnih tako i grupnih konflikata.*

Whitmore, John, *Coaching for Performance (People Skills for Professionals)*, Nicholas Brealey, Naperville, London, 1996 (ISBN 1857881702).

*Autor koji je razvio GROW model za podučavanje volontera. Ukazuje na važnost podučavanja sa ciljem da se poboljša učinak osoblja. Može da se prilagodi volonterskom sektoru.*

Wroblewski, Celeste J., *The seven Rs of Volunteer Development. A YMCA Resource Kit*, YMCA of the USA, Champaign, 1994 (ISBN 0873227565).

*Obiman priručnik koji pokriva gotove sve što ima veze sa volonterima (iz američke i YMCA perspektive). Strukturiran je na osnovu sedam početnih slova R na engleskom, koja predstavljaju: razmišljanje, istraživanje, spremnost, regrutovanje, zadržavanje, priznavanje i resurse. Urađen je u praktičnom spiralnom povezu. Veoma je praktično sredstvo za organizacije koje se pripremaju da uključe volontere po prvi put; daje korisne savjete u upotrebljivoj formi i smjernice za organizatore programa međunarodnog volonterskog servisa.*

#### **Webografija sa komentarima**

[www.coe.int/youth](http://www.coe.int/youth)

*Internet stranica Direktorata za mlade i sport Savjeta Evrope sa informacijama o njihovim obrazovnim programima, o mogućnostima finansiranja, međunarodnoj omladinskoj politici i sa mnogo linkova ka organizacijama koje rade sa mladima u Evropi.*

[www.eastlinks.net](http://www.eastlinks.net)

*Veoma korisna Internet stranica za organizacije koje traže partnere (uglavnom kratkoročno) za projekte međunarodnog volonterskog servisa u centralnoj i istočnoj Evropi. Ovo je Internet stranica regionalne mreže MVS-organizacija u ovom regionu.*

[www.ecri.coe.int](http://www.ecri.coe.int)

*Internet stranica Evropske komisije protiv rasizma i netolerancije koja ima edukativni paket o neformalnom interkulturalnom učenju putem Interneta (pored drugih resursa za borbu protiv rasizma) koji može da bude vrijedan izvor metoda za rad na interkulturalnom senzibilitetu vaših volontere.*

[www.energizeinc.com](http://www.energizeinc.com)

*Izdavačka kuća u SAD koja je potpuno fokusirana na knjige, materijale o volontiranju, volonterskom menadžmentu i volonterskom servisu. Nema puno toga o interkulturalnoj dimenziji volonterskog servisa.*

[www.etr.org/nsrc/pdfs/BBS/bbs.html](http://www.etr.org/nsrc/pdfs/BBS/bbs.html) (3-3-2001)

*Postati bolji supervizor: Resurs vodič za supervizore koji rade u zajednicama. Ovo je odličan priručnik za supervizore volontera dostupan za učitavanje sa Interneta u .pdf formatu.*

[www.eurodesk.org](http://www.eurodesk.org)

*Eurodesk ima more informacija o svim vrstama mogućnosti za finansiranje različitih vrsta projekata u Evropi. Eurodesk ima evropsku mrežu regionalnih informativnih kancelarija gdje možete dobiti još podataka.*

[www.europa.eu.int/comm/education/youth.html](http://www.europa.eu.int/comm/education/youth.html)

*Ova Internet stranica vas vodi do Programa MLADI Evropske komisije. Ovdje možete da nađete razne forme za apliciranje za finansiranje i linkove ka nacionalnim agencijama koje relizuju Program MLADI u različitim evropskim zemljama.*

[www.fundersonline.org](http://www.fundersonline.org)

*Funders Online nudi spektar informacije o evropskim izvorima finansiranja i dobijanja sredstava za projekte.*



[www.idealists.org](http://www.idealists.org)

*Jedna od najvećih svjetskih baza podataka o mogućnostima volontiranja širom svijeta. Organizacije koje nude volonterske pozicije, seminare ili događaje koji se tiču volontiranja mogu da objave svoje informacije na ovoj Internet stranici (prijavlivanje putem Interneta!).*

[www.independentsector.org](http://www.independentsector.org) & [www.ccp.ca](http://www.ccp.ca)

*Ove dvije Internet stranice zaista vrijede da ih posjetite. Bilo da ste zainteresovani za dobivanje statističkih podataka o situaciji u oblasti volontiranja u Sjevernoj Americi ili dokumentacije o volontiranju uopšte, Ove dvije Internet stranice vas neće razočarati i imaju mnogo interesantnih linkova.*

[www.movit.si/mladina/database.htm](http://www.movit.si/mladina/database.htm)

*Baza podataka omladinskih organizacija aktivnih u Jugoistočnoj Evropi, jednom od prioritetnih područja rada Savjeta Evrope i Evropske komisije. Ovo može da bude početak traženja partnerske organizacije u ovoj regiji.*

[www.sosforevs.org](http://www.sosforevs.org)

*Korisne informacije za organizovanje Evropskog volonterskog servisa kao i praktične informacije kada putujete naokolo Evropom (uslovi za pravo na boravak, potreba za vizom, pitanja mobilnosti, itd.)*

[www.training-youth.net](http://www.training-youth.net)

*Internet stranica Partnerstva za trening i mlade između Savjeta Evrope i Evropske komisije ima sve priručnike (T-kit) dostupne putem Interneta, kao i neke izvještaje sa treninga, magazin za trenere Coyote, i sve vrste informacija vezane za mogućnosti treninga.*

[www.youthforum.org](http://www.youthforum.org)

*Ovo je Internet stranica Evropskog omladinskog foruma čiji je cilj davanje političkog glasa mladim ljudima u Evropi kroz omladinske organizacije. Imaju linkove i opise organizacija članica koje su međunarodne nevladine omladinske organizacije i nacionalni omladinski savjeti u Evropi. Takođe imaju različite tekstove politika dostupne putem Interneta.*